

Số: /KH - UBND

Lâm Thao, ngày tháng 4 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Lâm Thao năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch 1131/KH- UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh Phú Thọ về chuyển đổi số tỉnh Phú Thọ năm 2024, UBND huyện xây dựng kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn huyện Lâm Thao năm 2024 cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

Tập trung thực hiện mục tiêu đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và phát huy chuyển đổi số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh, quốc phòng của huyện.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**2.1. Phát triển chính quyền số**

- 45% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông tin thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống các cấp chính quyền.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến phần đầu cấp huyện đạt 85%, cấp xã, thị trấn đạt 65% (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

- 80% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa.

- 100% cấp kết quả giải quyết TTHC chính điện tử.

- 100% thủ tục được chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã và Phòng Tư pháp cấp huyện.

- Tối thiểu 50% dữ liệu TTHC được khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

- 10% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 50% cán bộ công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- Công tác báo cáo, các chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê được tạo lập, cập nhật, lưu trữ trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, quốc

gia đạt tỷ lệ 100%.

- Công/Trang thông tin điện tử huyện, xã cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ- CP ngày 22/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

## **2.2. Phát triển kinh tế số**

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyên đổi số đạt trên 50%; tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyên đổi số đạt trên 10%.

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục, y tế triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đạt 100%.

## **2.3. Xã hội số**

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 80%.

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 85%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử đạt trên 30%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 30%.

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt trên 75%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt trên 60%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa đạt trên 30%.

- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 90%.

# **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

## **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện; tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong cơ quan Nhà nước, tập trung triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, ngành, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả triển khai chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo kiện toàn tổ chức, bộ máy, nhân sự hỗ trợ triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số cấp huyện và xã.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát kết quả thực hiện kế hoạch đối với UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan.

## **2. Hạ tầng số**

- Tăng cường công tác chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng mạng lưới, cung cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Duy trì, nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cấp huyện; cấp xã.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, dịch vụ mạng; Ngành điện (Điện lực Lâm Thao, các HTX dịch vụ Nông nghiệp và Điện năng) thực hiện chỉnh trang, làm gọn các tuyến cột, cáp điện lực, cáp viễn thông năm 2024 trên địa bàn huyện theo Kế hoạch số 38/KH- UBND ngày 26/02/2024.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện về phát triển hạ tầng số trên địa bàn huyện Lâm Thao năm 2024 đạt các mục tiêu theo Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 28/3/2024 của UBND huyện đề ra.

### **3. Chính quyền số**

#### ***3.1. Ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp***

- Triển khai tổng thể các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo hình thức trực tuyến và sử dụng dịch vụ Bru chính công ích, đặc biệt tại cấp xã.

- Phối hợp rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, rút ngắn thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC; rà soát việc đăng ký biến động đất đai, cấp quyền sử dụng đất thông qua dịch vụ công trực tuyến đảm bảo hiệu quả, thực chất.

- Chỉ đạo thanh toán trực tuyến đối với các TTHC phát sinh phí, lệ phí. Hỗ trợ, khuyến khích người dân và doanh nghiệp thanh toán trực tuyến khi thực hiện các TTHC.

- Trang bị các trang thiết bị CNTT cần thiết cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công toàn trình.

- Chỉ đạo hoạt động hệ thống đài truyền thanh thông minh cấp xã trên địa bàn toàn huyện nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền đến người dân về thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW, tỉnh, huyện trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện nhằm cung cấp thông tin chính xác, rõ ràng phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

#### ***3.2. Ứng dụng phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị***

- Triển khai hiệu quả các hệ thống dùng chung của huyện như: gửi nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số, hệ thống họp trực tuyến, hệ thống báo cáo Quốc gia... đảm bảo các ứng dụng hoạt động ổn định, được khai thác thường xuyên, liên tục, phục vụ hiệu quả cho quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp.

- Triển khai đồng bộ, thống nhất phần mềm giải quyết khiếu nại tố cáo trong các cơ quan Nhà nước của huyện hỗ trợ việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo, tổng hợp, báo cáo các thông tin về tiếp dân trong các cơ quan Nhà nước của huyện.

- Xây dựng Trung tâm điều hành thông minh IOC cấp huyện phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền huyện.

#### ***3.3. Dữ liệu số***

Khai thác và sử dụng hiệu quả Kho dữ liệu và Cổng chuyển đổi số của tỉnh; kế

thừa, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu dân cư đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu của huyện như: cơ sở dữ liệu Dân cư, Cán bộ công chức, viên chức, Đất đai, Đăng ký doanh nghiệp, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp...

### **3.4. Nền tảng số**

- Tiếp tục triển khai ứng dụng các nền tảng số đã được triển khai phục vụ quản lý của Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện; sử dụng hiệu quả hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh.

- Phối hợp triển khai các giải pháp thương mại điện tử để kết nối người tiêu dùng, các nhà sản xuất và nhà phân phối; triển khai mã bưu chính điện tử làm nền tảng cho thương mại điện tử, giao dịch điện tử.

### **3.5. Nhân lực số**

- Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen sử dụng các hình thức truyền thống sang hình thức sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số trong các giao dịch của người dân, doanh nghiệp với cơ quan Nhà nước và các tổ chức kinh tế- xã hội khác; tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống như: y tế, giáo dục, liên lạc, du lịch, tìm kiếm, tra cứu thông tin...

- Kịp thời kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số các cấp; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng ứng dụng CNTT, phổ biến các văn bản quản lý Nhà nước về công nghệ số; Tổ chức phổ biến, đào tạo, tập huấn, tuyên truyền kiến thức và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước về chuyển đổi số.

### **3.6. Đảm bảo an toàn thông tin mạng**

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị bảo mật an toàn thông tin nhằm phòng chống mã độc; xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố an toàn thông tin mạng.

- Triển khai đồng bộ, kịp thời các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin trong các cơ quan Nhà nước của huyện.

- Quản lý, sử dụng có hiệu quả chữ ký số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan Nhà nước; giữa các cơ quan Nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp tham gia các hoạt động diễn tập ứng cứu sự cố về an toàn thông tin mạng.

#### **4. Phát triển kinh tế số, xã hội số**

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, thông tin điện tử, mạng xã hội về triển khai Chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo phát triển cửa hàng số, doanh nghiệp số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số. Thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn huyện tham gia chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng tới hiệu quả trong đó Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục hướng dẫn người dân các kỹ năng cơ bản như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Mua sắm trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tự bảo vệ mình trên không gian mạng...

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Theo Quyết định số 2348/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Phú Thọ phê duyệt Đề án Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030 và các nguồn kinh phí huy động hợp pháp khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Rà soát, tham mưu UBND huyện kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện; chỉ đạo, tổ chức, triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số thực chất, hiệu lực, hiệu quả.

- Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai của các cơ quan, đơn vị; chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc đề xuất phương án giải quyết, báo cáo UBND huyện, Ban chỉ đạo chuyển đổi số xem xét, quyết định.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện và các đơn vị liên quan tham mưu cho UBND huyện xây dựng Trung tâm điều hành thông minh IOC cấp huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các ứng dụng, phần mềm dùng chung đến các cấp, các ngành trên địa bàn huyện. Đánh giá hiệu quả các nền tảng để nhân rộng.

- Tham mưu cho Thường trực Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng số và công tác an toàn, an ninh thông tin.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ trên địa bàn huyện.

- Thực hiện công tác quản lý nhà nước hoạt động của hệ thống Cổng/ Trang thông tin điện tử theo quy định.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số của huyện theo quy định.

#### **2. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

- Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai, thực hiện đạt chất lượng, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện năm 2024 (theo Kế hoạch số 07/KH- UBND huyện ngày 11/01/2024); Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện năm 2024 (theo Kế hoạch số 45/KH- UBND huyện ngày 01/03/2024) và mục tiêu của kế hoạch này.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu cho UBND huyện đầu tư, nâng cấp trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyển đổi số cấp huyện.

### **3. Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện**

Chủ trì thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng Bản đồ số để cung cấp dịch vụ phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện.

### **4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện**

- Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số nhằm đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra; phối hợp tuyên truyền vận động các tổ chức, cá nhân tham gia vào các hoạt động thương mại điện tử, các chương trình chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thực hiện việc xây dựng và phát triển hạ tầng viễn thông phù hợp với quy hoạch kiến trúc của huyện và quy định của pháp luật về xây dựng.

### **5. Phòng Nội vụ huyện**

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số.

### **6. Trung tâm Văn hóa- Thể thao- Du lịch và Truyền thông huyện**

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân về phát triển chính quyền số nói riêng và công tác chuyển đổi số nói chung trên địa bàn huyện.

- Phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số; tăng cường thời lượng truyền truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn huyện trên hệ thống truyền thanh huyện; trên Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Thực hiện công tác quản lý, triển khai hoạt động của hệ thống Cổng thông tin điện tử huyện và theo dõi hoạt động của Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn theo quy định.

### **7. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Tham mưu cho UBND huyện cân đối, lồng ghép các nguồn kinh phí để thực hiện Kế hoạch này.

### **8. Ủy ban MTTQ, các tổ chức CTXH, các phòng, ban, ngành thuộc huyện**

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về xây dựng, đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số thuộc cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Chỉ đạo triển khai, hoàn thành các mục tiêu kế hoạch thuộc lĩnh vực quản lý; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch.

- Phối hợp Trung tâm VH,TT,DL& TT huyện thực hiện việc cập nhật các bộ TTHC lên Cổng thông tin điện tử huyện, xã theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

### **9. UBND các xã, thị trấn**

- Căn cứ Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 và triển khai, hoàn thành các mục tiêu kế hoạch thuộc địa phương. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch; tổ chức triển khai các nhiệm vụ về xây dựng, đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển chính quyền điện tử, kinh tế số, xã hội số tại đơn vị.

- Tăng cường thực hiện quản lý, điều hành thông qua môi trường điện tử; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các hoạt động giao dịch điện tử với người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện việc cập nhật các bộ TTHC lên Trang thông tin điện tử xã, thị trấn theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số; tăng cường thời lượng truyền truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số trên hệ truyền thanh cơ sở và trên Trang Thông tin điện tử xã, thị trấn.

- Thực hiện báo cáo kết quả về UBND huyện trước 20/5 (báo cáo 6 tháng) và trước 20/11 (báo cáo năm) và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn huyện Lâm Thao năm 2024. Yêu cầu các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UB MTTQ và các TCCT huyện;
- CVP HĐND&UBND huyện;
- Các phòng CM, ĐVSN thuộc huyện;
- Thành viên BCĐ CDS huyện;
- Công an huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Cổng TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ngô Đức Sáu**